

Adbros představuje POSMIO

V rámci centrálního řízení poboček dochází ke zpracování řady osobních údajů, které musejí být chráněny. Na to POSMIO nezapomíná a má nastaveny veškeré procesy zpracování osobních údajů tak, aby odpovídaly zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Obecnému nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Informace o Vás, Vašich pobočkách a jejich zaměstnancích jsou u nás v bezpečí.

Aplikaci POSMIO vyvíjí společnost Adbros s.r.o., se sídlem Srbská 2741/53, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 276 77 338, e-mail: info@posmio.com, telefonní číslo: +420 601 002 610, která je správcem osobních údajů uživatelů této aplikace.

Společnost Adbros s.r.o. je dále také v postavení zpracovatele vůči třetím osobám, nejčastěji zaměstnancům uživatelů aplikace POSMIO, pokud uživatelé do aplikace POSMIO nahrávají osobní údaje svých zaměstnanců zaměstnaných ve spravovaných pobočkách. Vůči těmto zaměstnancům je v postavení správce jejich zaměstnavatel (uživatel aplikace POSMIO), protože je to on, kdo rozhoduje o tom, jak bude zpracování osobních údajů probíhat.

Zpracování osobních údajů při využívání aplikace POSMIO

Při využívání aplikace POSMIO dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů aplikace i zaměstnanců poboček, které jsou centrálně řízeny. Pokud máte v úmyslu osobní údaje dále předávat nebo sdílet s dalšími subjekty, např. v rámci propojených obchodních korporací nebo do jiných aplikací, úprava těchto vztahů může být někdy složitá. POSMIO se dokáže přizpůsobit i těmto okolnostem tak, aby šetřil Váš čas i náklady. Konkrétní podmínky předání osobních údajů, resp. jejich ochrany v rámci tohoto předávání, budou vždy případně domluveny individuálně na míru Vašim potřebám tak, aby byly dodrženy veškeré povinnosti dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

Naše interní procesy pro zpracování osobních údajů a smluvní dokumentace jsou plně v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a GDPR, Vaše data i data Vašich zaměstnanců tak budou v bezpečí a vy se můžete v klidu věnovat ostatním složkám řízení poboček a marketingových kampaní. Veškeré zpracování osobních údajů v rámci marketingových kampaní rovněž probíhá v souladu s příslušnou legislativou.

POSMIO dokáže zpracovat dokumentaci týkající se ochrany osobních údajů, která odpovídá standardu ochrany osobních údajů ve Vaší společnosti. V případě zájmu pro Vás můžeme připravit kompletní dokumentaci dle Vašich požadavků.

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Aplikace POSMIO pracuje s osobními údaji jejích uživatelů i zaměstnanců zaměstnávaných ve spravovaných pobočkách. Osobní údaje, které uživatelé do aplikace zadávají, jsou podkladem pro fungování některých funkcí aplikace a bez jejich zadání proto není možné poskytovat uživatelům služby na příslušné úrovni.

Osobní údaje svých uživatelů zpracováváme na základě právního titulu plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez těchto osobních údajů by totiž nemohl být vytvořen Váš uživatelský účet, případně by nebylo možné realizovat některé funkce aplikace a aplikaci POSIMO byste tak nemohli řádně užívat.

Právním titulem zpracování ovšem může být také plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, typicky na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,

zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, případně dalších právních předpisů.

Účelem zpracování osobních údajů tedy je zajištění dat pro využívání některých funkcí aplikace POSMIO, zejména pro zajištění centrálního řízení poboček a pro účely realizace marketingových kampaní. Aplikace POSMIO zásadně nevyžaduje od svých uživatelů (tedy ani jejich zaměstnanců) osobní údaje v rozsahu, který není nutný pro zajištění funkčnosti a plného využití funkcí aplikace.

Zpracování osobních údajů provádíme manuálně i automaticky. Neprovádíme profilování ani automatizované rozhodování.

Sada zpracovávaných osobních údajů

Prostřednictvím aplikace POSMIO dochází ke zpracování následujících kategorií osobních údajů uživatelů:

- identifikační údaje uživatele (uživatelské jméno, jméno, příjmení)
- kontaktní údaje uživatele (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- osobní vlastnosti uživatele (velikost oblečení, dovednosti, fotografie)
- údaje o zaměstnání uživatele (zaměstnanecká pozice, přiřazení do konkrétní pobočky, informace o pracovních aktivitách uživatele)

Pro zajištění efektivního využívání aplikace POSMIO zadávají uživatelé do aplikace rovněž osobní údaje svých zaměstnanců. Konkrétní okolnosti zpracování sdělí svým zaměstnancům uživatelé jako jejich zaměstnavatelé, jelikož jsou správci jejich osobních údajů. Aplikace POSMIO umožňuje zpracování osobních údajů zaměstnanců v totožném rozsahu, jako u jejich uživatelů, tedy:

- identifikační údaje zaměstnance (uživatelské jméno, jméno, příjmení)
- kontaktní údaje zaměstnance (e-mailová adresa, telefonní číslo)
- osobní vlastnosti zaměstnance (velikost oblečení, dovednosti, fotografie)
- údaje o zaměstnání zaměstnance (zaměstnanecká pozice, přiřazení do konkrétní pobočky, informace o pracovních aktivitách zaměstnance)

Jak se zpracovávanými osobními údaji dále nakládáme?

Osobní údaje uživatelů jsou primárně zpřístupněny pouze správci, mohou však být ve výjimečných případech předány na základě povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. finanční správě, Policii ČR, orgánům činným v trestním řízení, soudům apod.

Osobní údaje můžeme dále poskytnout také svým smluvním partnerům, například externím dodavatelům služeb, právnímu zástupci apod. Pokud je smluvní partner v pozici zpracovatele, důsledně dbáme na splnění všech povinností vyplývajících z čl. 28 GDPR.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci, pokud o to uživatel aplikace POSMIO nepožádá ve vztahu k napojení na aplikace třetích stran, které mají sídlo ve třetích zemích (např. kasovní systém, retail footfall, věrnostní kluby, Google recenze apod.). Konkrétní podmínky takového předání jsou pak vždy domluveny s každým uživatelem aplikace POSMIO individuálně.

Musíte nám osobní údaje poskytnout?

Při užívání aplikace POSMIO může být poskytnutí osobních údajů smluvním i zákonným požadavkem (zejména v souvislosti s účetními a daňovými právními předpisy).

Poskytnutí osobních údajů v souvislosti s užíváním aplikace POSMIO je tedy nezbytným požadavkem pro založení konkrétního smluvního vztahu mezi námi a plnění práv a povinností, které z něj vznikají. Bez poskytnutí osobních údajů pro tyto účely nelze smluvní závazek uzavřít a bez uzavření smluvního závazku nemůže být aplikace POSMIO užívána.

Dodržujeme základní zásady zpracování Vašich osobních údajů

Pokud nakládáme s osobními údaji, vždy respektujeme **základní zásady**, tedy:

Zásadu zákonnosti, korektnosti, transparentnosti

- osobní údaje nezpracováváme jen tak, vždy máme důvod (právní titul) ke zpracování
- naše postupy jsou férové, postupujeme tak, jak bychom si přáli, aby jiní správci nakládali s našimi osobními údaji
- vždy Vám poskytneme bližší informace o tom, jak probíhá zpracování Vašich osobních údajů

Zásadu omezení účelu

- účely zpracování nekombinujeme, pokud si to subjekt údajů výslovně nepřeje

Zásadu minimalizace údajů

- zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme
- v průběhu zpracování kontrolujeme, jestli nám osobní údaj nechybí nebo naopak nepřebývá

Zásadu přesnosti

- snažíme se vždy dbát na to, aby všechny údaje odpovídaly skutečnosti

Zásadu omezení uložení

- osobní údaje si ponecháváme pouze po dobu nezbytně nutnou, pokud osobní údaje už nepotřebujeme, smažeme je

Zásadu integrity a důvěrnosti

- zpracování zabezpečujeme jak organizačně (pečlivě chráníme dokumentaci a zabezpečujeme svoje prostory), tak technicky (dbáme na odpovídající IT zabezpečení počítačů i sítě)

Délka uložení osobních údajů

Osobní údaje ukládáme v souladu se lhůtami stanovenými příslušnými právními předpisy, příp. po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány (obecně 3 roky). To znamená, že Vaše osobní údaje u nás budou ve většině případů uloženy po tu dobu, po kterou budete aplikaci POSMIO užívat a aplikace bude s těmito osobními údaji pracovat, a poté po další 3 roky.

Práva subjektu údajů vůči správci

Máte právo vědět co nejvíc o zpracování svých osobních údajů, které se v praxi projevuje zejména jako právo na:

a) Přístup k osobním údajům

- na základě žádosti Vám sdělíme, zda vůbec zpracováváme Vaše osobní údaje
- pokud ano, můžete se ptát na to, jaké údaje a jakým způsobem správce zpracovává, z jakého zdroje údaje pocházejí, tedy jednoduše – všechny informace o zpracování údajů o konkrétním subjektu údajů

b) Opravu nebo doplnění Vašich údajů

- pokud zjistíte, že zpracováváme nesprávné údaje, můžete požádat o opravu (samozřejmě s ohledem na technické možnosti)

c) Výmaz Vašich údajů

- pokud již osobní údaje nepotřebujeme, vyhovíme žádosti subjektu údajů o výmaz
- pokud takové žádosti vyhovět nemůžeme, například proto, že běží zákonem stanovená lhůta pro archivaci příslušných dokumentů, subjektu údajů vše vysvětlíme

d) Omezení zpracování Vašich osobních údajů

- nastane-li problém nebo spor ohledně zpracování osobních údajů, tak omezíme zpracování osobních údajů do té doby, než se vše vyjasní

e) Přenesení Vašich údajů jinam

- pokud osobní údaje zpracováváme v elektronické formě, můžete požádat o přenesení údajů k jinému správci (je-li to v konkrétním případě možné)

f) Vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů

- nebudete-li souhlasit se zpracováním osobních údajů s ohledem na náš oprávněný zájem, můžete vznést námitku
- pokud si oprávněný zájem neprokážeme, zpracování osobních údajů ukončíme

Vaše žádosti vyřídíme bezplatně, a to do třiceti dnů. Pokud by byla žádost složitá, můžeme lhůtu prodloužit o šedesát dní. Budou-li žádosti opakované nebo nepřiměřené, lze požadovat uhrazení poplatku. O tom ale vždy subjekt údajů informujeme předem.

Pro uplatnění těchto práv nebo pro získání bližších informací týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na emailové adrese gdpr@adbros.cz.

Na dodržování práv a povinností vyplývajících z GDPR a zákona o zpracování osobních údajů dohlíží Úřad na ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, na který se můžete obrátit prostřednictvím emailu posta@uouu.cz nebo datovou zprávu do datové schránky qkbaa2n. Bližší informace o dozorové činnosti jsou k dispozici na <https://www.uouu.cz/>.

Budeme zásady měnit?

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 30. 7. 2022.

Pokud se změní okolnosti ohledně zpracování osobních údajů, upravíme tyto zásady tak, aby byly vždy komplexní a aktuální.